# 

# BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas/pemberi amanah. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri selaku pengemban amanah masyarakat melaksanakan kewajiban berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pecapaian target masing-masing indikator sasaran srategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2016-2021 maupun Rencana Kerja Tahun 2019 Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan Visi dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.

## Kerangka Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah.

Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2004 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah; dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Capaian indikator kinerja utama (IKU) diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerjanya masing-masing, sedangkan capaian kinerja sasaran diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerja sasaran strategis, cara penyimpulan hasil pengukuran kinerja pencapaian sasaran strategis dilakukan dengan membuat capaian rata-rata atas capaian indikator kinerja sasaran.

Predikat nilai capaian kinerjanya dikelompokan dalam skala pengukuran ordinal dengan pendekatan petunjuk pelaksanaan evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, sebagai berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persentase** | **Predikat** | **Kode Warna** |
| < 100% | Tidak Tercapai |  |
| = 100% | Tercapai/ Sesuai Target |  |
| > 100% | Melebihi Target |  |

Dan predikat capaian kinerja untuk realisasi capaian kinerja yang tidak tercapai (< 100%) dengan pendekatan Permendagri nomor 54 Tahun 2010, sebagai berikut :

**Pencapaian Kinerja Sasaran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri**

**Tahun 2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kategori/Interpretasi** | **Rata-Rata % Capaian** | **Kode Warna** |
| 1 | Sangat Baik | > 90 |  |
| 2 | Baik | 75.00 – 89.99 |  |
| 3 | Cukup | 65.00 – 74.99 |  |
| 4 | Kurang | 50.00 – 64.99 |  |
| 5 | Sangat Kurang | 0 – 49.99 |  |

Selanjutnya berdasarkan hasil evaluasi kinerja dilakukan analisis pencapaian kinerja untuk memberikan informasi yang lebih transparan mengenai sebab-sebab tercapai atau tidak tercapainya kinerja yang diharapkan.

Dalam laporan ini, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri dapat memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target kegiatan dari masing-masing kelompok indikator kinerja kegiatan, dan penilaian tingkat pencapaian target sasaran dari masing-masing indicator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam dokumen Renstra 2016-2021 maupun Rencana Kerja Tahun 2019. Sesuai ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pelaporan Kinerja ini didasarkan pada Perjanjian Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Tahun 2019, hasil reviu dan Indikator Kinerja Utama Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil berdasarkan Keputusan Bupati Wonogiri Nomor : ......................., telah ditetapkan sebanyak 2 sasaran dan sebanyak 6 indikator kinerja (out comes) dengan rincian sebagai berikut :

* Sasaran 1 terdiri dari 5 indikator
* Sasaran 2 terdiri dari 1 indikator

## Capaian Indikator Kinerja Utama

Dalam rangka mengukur dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatnya akuntabilitas kinerja pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Untuk itu pertama kali yang perlu dilakukan instansi pemerintah adalah menentukan apa yang menjadi kinerja utama dari instansi pemerintah yang bersangkutan. Dengan demikian kinerja utama terkandung dalam tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah, sehingga IKU adalah merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah. Dengan kata lain IKU digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari instansi pemerintah yang bersangkutan. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri telah menetapkan Indikator Kinerja Utama untuk Satuan Kerja Perangkat Daerah Nomor .................... tanggal ................... dan melalui Keputusan Bupati Wonogiri Nomor : ................... tentang Indikator Kinerja Utama Kabupaten Wonogiri. Upaya untuk meningkatkan akuntabilitas, Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri juga melakukan reviu terhadap Indikator Kinerja Utama, dalam melakukan reviu dengan memperhatikan capaian kinerja, permasalahan dan isu-isu strategis yang sangat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi.

Hasil pengukuran atas indikator kinerja utama Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri tahun 2019 menunjukan hasil sebagai berikut:

**Tabel 3.1**

**Capaian Indikator Kinerja Utama**

**Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri**

**Tahun 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator Kinerja Utama** | **Satuan** | **Target** | **Realisasi** | **Capaian %** |
| 1 | Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el | % | 96.50 | 96.56 | 100.06 |
| 2 | Persentase Kepemilikan Dokumen KK | % | 97.50 | 98.99 | 101.53 |
| 3 | Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran | % | 55 | 45.45 | 82.64 |
| 4 | Persentase Kepemilikan Akta Kematian | % | 40 | 55.41 | 138.52 |
| 5 | Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) | % | 65 | 60.64 | 93.29 |
| 6 | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | % | 76 | 80.03 | 105.30 |

Dari tabel tersebut terlihat bahwa tingkat pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut :

Capaian kinerja yang melebih/melampaui target ditunjukan pada indikator Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el, dengan capaian kinerja 100.06 %, pada indikator Persentase Kepemilikan Dokumen KK, dengan capaian kinerja 101.53 %, pada indikator Persentase Kepemilikan Akta Kematian, dengan capaian kinerja 138.52 %, pada indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), dengan capaian kinerja 105.3 %.

Capaian kinerja yang tidak mencapai target 100% ditunjukan pada indikator Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran, dengan capaian kinerja 82.64 %, pada indikator Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA), dengan capaian kinerja 93.29 %.

## Pengukuran, Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Secara umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri telah dapat melaksanakan tugas dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Renstra 2016-2021. Jumlah Sasaran yang ditetapkan untuk mencapai visi dan misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri Tahun 2016-2021 sebanyak 2 sasaran.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 pelaksanaan Rencana Strategis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dari sebanyak 2 sasaran strategis dengan sebanyak 6 indikator kinerja yang ditetapkan maka pencapaian kinerja sasaran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.2**

**Capaian Indikator Kinerja**

**Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri Tahun 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator Kinerja** | **Satuan** | **Target** | **Realisasi** | **Capaian %** |
| 1 | Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el | % | 96.50 | 96.56 | 100.06 |
| 2 | Persentase Kepemilikan Dokumen KK | % | 97.50 | 98.99 | 101.53 |
| 3 | Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran | % | 55 | 45.45 | 82.64 |
| 4 | Persentase Kepemilikan Akta Kematian | % | 40 | 55.41 | 138.52 |
| 5 | Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) | % | 65 | 60.64 | 93.29 |
| 6 | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | % | 76 | 80.03 | 105.30 |

Beradasarkan pengukuran kinerja tersebut di atas dapat diperoleh data dan informasi kinerja Dinas pada beberapa table berikut :

**Tabel 3.3**

**Pencapaian Kinerja Sasaran**

**Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri Tahun 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **SASARAN STRATEGIS** | **CAPAIAN** |
| 1 | Melebihi/Melampaui Target | 66.67 % |
| 2 | Sesuai Target | 0.00 % |
| 3 | Tidak Mencapai Target | 33.33 % |

Adapun pencapaian kinerja sasaran dirinci dalam tabel, sebagai berikut:

Dari sebanyak 2 Sasaran diatas, pencapaian realisasi indikator kinerja sasaran terhadap target yang sudah ditetapkan sebagai berikut:

**Tabel 3.4**

**Pencapaian target Misi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Misi** | **Jumlah Indikator Sasaran** | **Tingkat Pencapaian** | | | | | |
| **Melampaui target** | | **Sesuai Target** | | **Belum Mencapai Target** | |
| **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** |
| 1 | Misi 1 | 6 | 4 | 66.67 | 0 | 0.00 | 2 | 33.33 |
|  | **Jumlah** | **6** | **4** | **66.67** | **0** | **0.00** | **2** | **33.33** |

Dari sebanyak 2 sasaran dengan sebanyak 6 indikator kinerja, pencapaian kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 3.5**

**Kategori Pencapaian Indikator Sasaran**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kategori** | **Jumlah Indikator** | **Persentase** |
| **A.** | **Misi 1** | **6** |  |
| 1 | Melebihi/Melampaui Target | 4 | 66.67 % |
| 2 | Sesuai Target | 0 | 0.00 % |
| 3 | Tidak Mencapai Target | 2 | 33.33 % |
|  |  |  |  |

Evaluasi bertujuan agar diketahui pencapaian realisasi, kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam rangka pencapaian misi, agar dapat dinilai dan dipelajari guna perbaikan pelaksanaan program/kegiatan di masa yang akan datang. Selain itu, dalam evaluasi kinerja dilakukan pula analisis.

Dalam melakukan evaluasi kinerja, perlu juga digunakan pembandingan-pembandingan antara lain :

* kinerja nyata dengan kinerja yang direncanakan.
* kinerja nyata dengan kinerja tahun-tahun sebelumnya.
* Kinerja nyata dengan target akhir renstra.
* kinerja suatu instansi dengan kinerja instansi lain yang unggul di bidangnya ataupun dengan kinerja sektor swasta.
* kinerja nyata dengan kinerja di instansi lain atau dengan standar nasional.

Selanjutnya pengukuran kinerja terhadap indikator kinerja yang telah dicapai pada tahun 2019 dan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator sasaran dari sebanyak 2 sasaran dan sebanyak 6 indikator kinerja dari sebanyak 1 Misi, sebagaimana telah ditetapkan dalam Renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri tahun 2016-2021, analisis pencapaian kinerja dalam pelaksanaan program dan kegiatan secara rinci dapat dilihat sebagai berikut :

|  |
| --- |
| **Sasaran 1** |
| Meningkatnya tertib administrasi kependudukan di Kabupaten Wonogiri |

Pencapaian sasaran 1 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

**Tabel 3.?**

**Analisis Pencapaian Sasaran 1**

**Meningkatnya tertib administrasi kependudukan di Kabupaten Wonogiri**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator Kinerja** | **Satuan** | **Tahun 2016** | | **%** | **Tahun 2017** | | **%** | **Tahun 2018** | | **%** | **Tahun 2019** | | **%** |
| **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** |
| 1 | Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el | % |  |  | 0.00 | 95.50 | 95.89 | 100.41 | 96 | 96.03 | 100.03 | 96.50 | 96.56 | 100.06 |
| 2 | Persentase Kepemilikan Dokumen KK | % |  |  | 0.00 | 96.50 | 98.72 | 102.30 | 97 | 97.64 | 100.66 | 97.50 | 98.99 | 101.53 |
| 3 | Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran | % |  |  | 0.00 | 45 | 42.65 | 94.78 | 50 | 43.92 | 87.84 | 55 | 45.45 | 82.64 |
| 4 | Persentase Kepemilikan Akta Kematian | % |  |  | 0.00 | 20 | 19.03 | 95.15 | 30 | 38.22 | 127.40 | 40 | 55.41 | 138.52 |
| 5 | Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) | % |  |  | 0.00 | 25 | 30.38 | 121.52 | 45 | 44.69 | 99.31 | 65 | 60.64 | 93.29 |

Sasaran Meningkatnya tertib administrasi kependudukan di Kabupaten Wonogiri dapat dilihat dari sebanyak 5 indikator yaitu :

Capaian kinerja nyata indikator 1 "Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el" adalah sebesar dari target sebesar 96.50 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 0.00 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Persentase Kepemilikan Dokumen KTP el" tahun ini adalah sebesar 96.56 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya mencapai 100.06 %.

Capaian kinerja nyata indikator 2 "Persentase Kepemilikan Dokumen KK" adalah sebesar dari target sebesar 97.50 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 98.99 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Persentase Kepemilikan Dokumen KK" tahun ini adalah sebesar 98.99 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya mencapai 101.53 %.

Capaian kinerja nyata indikator 3 "Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran" adalah sebesar dari target sebesar 55 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 45.45 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Persentase Kepemilikan Akta Kelahiran" tahun ini adalah sebesar 45.45 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya mencapai 82.64 %.

Capaian kinerja nyata indikator 4 "Persentase Kepemilikan Akta Kematian" adalah sebesar dari target sebesar 40 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 55.41 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Persentase Kepemilikan Akta Kematian" tahun ini adalah sebesar 55.41 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya 138.52 %.

Capaian kinerja nyata indikator 5 "Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)" adalah sebesar dari target sebesar 65 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 60.64 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)" tahun ini adalah sebesar 60.64 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya mencapai 93.29 %.

`

|  |
| --- |
| **Sasaran 2** |
| Meningkatnya kepuasan masyarakat akan pelayanan administrasi kependudukan |

Pencapaian sasaran 2 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

**Tabel 3.?**

**Analisis Pencapaian Sasaran 2**

**Meningkatnya kepuasan masyarakat akan pelayanan administrasi kependudukan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator Kinerja** | **Satuan** | **Tahun 2016** | | **%** | **Tahun 2017** | | **%** | **Tahun 2018** | | **%** | **Tahun 2019** | | **%** |
| **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** | **Target** | **Realisasi** |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | % |  |  | 0.00 | 74 | 74 | 100.00 | 75 | 77.5 | 103.33 | 76 | 80.03 | 105.30 |

Sasaran Meningkatnya kepuasan masyarakat akan pelayanan administrasi kependudukan dapat dilihat dari sebanyak 1 indikator yaitu :

Capaian kinerja nyata indikator 1 "Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)" adalah sebesar dari target sebesar 76 yang direncanakan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2019 sehingga persentase capaian kinerjanya adalah 80.03 %, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan.

Tahun 2019 adalah tahun ke 4 renstra, capaian kinerja indikator 1 "Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)" tahun ini adalah sebesar 80.03 %, bila dibandingkan dengan target akhir renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil maka capaian kinerjanya mencapai 105.30 %.